



CITTA' DI PORTICI
Provincia di Napoli
SCUOLA, SPORT, SERVIZI DEMOGRAFICI ED INFORMATICI
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

AI SENSI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1938 del 15.11.2021 SI COMUNICA CHE A PARTIRE DAL 22/11/2021 PARTIRA' IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2021/2022.

PER POTER USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA È NECESSARIA L' ADESIONE.

Potranno inoltrare richiesta i genitori o gli altri soggetti che rappresentano il minore che, nell'a. s. 2021/2022, frequenta la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado, a tempo pieno, degli Istituti Comprensivi della Città di Portici e la scuola dell'infanzia comunale.

- ADESIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"



Per tutti gli utenti (alunni già iscritti a mensa nello scorso A.S. e nuovi utilizzatori del servizio) l'accesso al servizio di refezione scolastica **sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online attraverso il portale "Novaportal" (portale Web non APP), utilizzando l'indirizzo web <https://portici.ristonova.it/novaportal>.**

Cliccando alla voce "Iscrizioni online", si accede alla piattaforma di iscrizione.

Gli utenti già "riconosciuti" dal portale (con figli già iscritti nello scorso anno) possono utilizzare le credenziali di accesso al sistema già in loro possesso, anche per "aggiungere" un nuovo figlio che inizia il percorso scolastico; coloro che sono già censiti a sistema dovranno controllare, se necessario modificare, e confermare i dati che troveranno già pre-caricati.

Coloro che invece devono registrare per la prima volta se stessi ed un figlio, dopo l'inserimento dei primi dati, riceveranno delle credenziali "temporanee", utili solo a proseguire e completare l'iter di iscrizione; i nuovi utenti sono tenuti a compilare tutti i campi richiesti.

La compilazione dei campi delle "Iscrizioni OnLine" è di facile comprensione, ma sono comunque disponibili le istruzioni sul sito comunale al link: www.comune.portici.na.it – AREE TEMATICHE – Uffici – SCUOLA – REFEZIONE SCOLASTICA.

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno 15.11.2021

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione sarà necessario indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
 - vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
 - dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Attenzione: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete occorre trasmettere tramite le Direzioni Scolastiche:

 - (per diete sanitarie) la certificazione medica specialistica che sarà approvata dall'ASL competente;
 - (per diete etico-religiose) autocertificazione come da modello allegato unitamente a copia di un valido documento di riconoscimento del richiedente.
2. I dati ISEE e la composizione del nucleo familiare che possono consentire la gratuità **esclusivamente se in possesso di ISEE 2021 minore o uguale a 2.532,00.**
 - Valore ISEE – Protocollo ISEE – Scadenza ISEE;
 - Dati relativi alla composizione familiare (indicare se secondo fratello, ecc.).

Attenzione: coloro che devono avvalersi del diritto di gratuità in base ai valori ISEE, dovranno allegare scansione del documento ISEE 2021 tramite l'apposito tasto presente nel programma.

IMPORTANTE:

Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal Comune.
Solo dopo la validazione dell'iscrizione, i nuovi utenti riceveranno (via e-mail o SMS) le credenziali definitive (login e PSW - utilizzabili anche per la APP "Servizi Mensa") per accedere alla propria area riservata.

Si informa, altresì, che in via prioritaria saranno ammessi alla gratuità gli alunni titolari di decreto ai sensi della L n. 104/92.

Gli esercenti la patria potestà di tali alunni, in tal caso, dovranno produrre, tramite e-mail (all'indirizzo: pubblicaistruzione@comune.portici.na.it), idonea documentazione attestante il possesso del requisito richiesto con allegata copia di un valido documento di riconoscimento del richiedente.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA



Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto.

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

A. Pagamento tramite servizi on line PagoPA sul sito comunale

I genitori possono eseguire il pagamento accedendo al sito del Comune di Portici

www.comune.portici.na.it – SERVIZI ON LINE – PAGAMENTI PagoPA



Attenzione: questa modalità esige il possesso dello SPID o CIE (Carta di Identità Elettronica)

B. Pagamento tramite POS presso il Comune

I genitori possono pagare tramite POS presso l'Ufficio Istruzione nella sede Comunale di Via Campitelli negli orari di ricevimento del pubblico

C. Pagamenti tramite bollettino CBILL/Modello presso fornitori di Servizi di Pagamento

I genitori possono scaricare questo tipo di modello nel seguente modo:

- (Se dotati di SPID e CIE): dal sito del Comune di Portici, nella sezione on line "PagoPA" (accedendo al sito del Comune di Portici www.comune.portici.na.it – SERVIZI ON LINE – PAGAMENTI PagoPA);
- Presso l'Ufficio Istruzione, su richiesta dell'interessato.

Sarà cura degli operatori comunali caricare nel sistema informatizzato gli importi ricevuti dai genitori tramite i canali indicati; appena l'importo viene registrato, il saldo-utente si aggiorna.

L'importo di versamento è libero (non per forza un multiplo del valore del pasto): il sistema automaticamente scarica (per ogni presenza a mensa) la tariffa del "buono pasto" lasciando a disposizione il credito residuo.

Risulta invece importante che i genitori, indichino correttamente la "causale", inserendo questi dati:

- **Nome – Cognome – Scuola - Classe – Sezione - PIN** (codice utente) dell'alunno
- **Servizio** per cui viene fatto il pagamento (Mensa)

NOTE:

Per chi ha più figli iscritti al servizio: è preferibile che il bonifico venga eseguito dettagliando specificatamente in causale quanto dell'importo versato sia destinato a ciascun figlio; in mancanza di dettaglio, l'importo sarà caricato discrezionalmente in base al saldo del conto-pasti.

Ai sensi dell'atto deliberativo di G. C. n. 190 del 12.11.2021 il costo a carico dell'utenza resta invariato e precisamente:

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Fascia		Valore ISEE	Quota	Costo pasto
1^	residenti	Minore o uguale di euro 2.532,00	gratuita	gratuito
2^	residenti	Maggiore di 2.532,00	80%	€ 3,55
3^	residenti	Maggiore di 2.532,00 - 2° figlio a carico	60%	€ 2,65
4^	non residenti		100%	€ 4,45

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Istruzione – sede Municipale di Portici – Via Campitelli – tel. 081/7862380-385, e-mail: pubblicaistruzione@comune.portici.na.it.

Copia del presente avviso, fac-simile dei modelli, sono pubblicati sul sito internet del Comune di Portici: www.comune.portici.na.it sotto la voce "Scuola – Refezione Scolastica".

F.to Il DIRIGENTE (Dott. M. Longo)