

Istituto Comprensivo 3 Portici

"don Peppe Diana"

Via San Cristofaro, 56 - 80055 Portici (Na) Tel. e Fax 0812137412 - C.F. 80051400630

e-mail: naic8bp001@istruzione.it - naic8bp001@pec.istruzione.it

I.C. 3 PORTICI DON PEPPE DIANA
Prot. 0002445 del 17/05/2021
01-03 (Uscita)

**Ai genitori
Al sito web
E p.c.
Ai docenti
Sede e Plesso**

OGGETTO: Questionari **CUSTOMER SATISFACTION** Alunni e famiglie – A. S. 2020/2021

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione delle famiglie e degli studenti e delle studentesse questa Istituzione Scolastica ha predisposto specifici questionari di CUSTOMER SATISFACTION, da compilare in modalità on-line attraverso i seguenti link:

FAMIGLIE → <https://forms.gle/WB7XWxHE8wKiMS3U9>

ALUNNI (a partire dalla Seconda della Scuola Primaria) → <https://forms.gle/zYjhGBpU12naHPRf6>

Per accedere ai questionari bisogna usare le credenziali della piattaforma di G-Suite, cioè la mail che termina con "@istitutocomprensivoportici3.edu.it".

Tale rilevazione costituisce un elemento importante di autovalutazione per individuare criticità da affrontare e punti di forza da valorizzare.

La F.S. Area 1

Ins. Luisa Fortino

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.^{ssa} Giuliana NOVELLI

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3
comma 2 D.Lgs 39/93