

Istituto Comprensivo 3 Portici

"don Peppe Diana"

Via San Cristoforo, 56 - 80055 Portici (Na) Tel. e Fax 0812137412 - C.F. 80051400630

e-mail: naic8bp001@istruzione.it - naic8bp001@pec.istruzione.it

I.C. 3 PORTICI DON PEPPE DIANA
Prot. 0002515 del 13/05/2022
V (Uscita)

**Ai genitori
Al sito web
E p.c.
Ai docenti
Sede e Plesso**

OGGETTO: Questionari **CUSTOMER SATISFACTION** Alunni e famiglie – A. S. 2021/2022

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione delle famiglie e degli studenti e delle studentesse questa Istituzione Scolastica ha predisposto specifici questionari di CUSTOMER SATISFACTION, da compilare in modalità on-line attraverso i seguenti link:

FAMIGLIE

(pubblicato su Portale Argo Famiglie)

https://padlet.com/lisa_fortino12/bhyy30ovzba7fy9k

ALUNNI

(a partire dalla classe 2^a della Scuola Primaria)

https://padlet.com/lisa_fortino12/9a9cahgez9hjinig

Si ricorda che gli alunni della Scuola primaria dovranno essere supportati dagli insegnanti di classe per la compilazione del monitoraggio, mentre per la SSIG i coordinatori di classe avranno cura di inserire il link nella Classroom.

Tale rilevazione costituisce un elemento importante di autovalutazione per individuare criticità da affrontare e punti di forza da valorizzare, pertanto si prega di sollecitare gli alunni alla compilazione ribadendogli che è un loro diritto/dovere in quanto attraverso tale strumento possono fare sentire la loro voce

*Funzione Strumentale Area 3
Antonia Principe*

*Funzione Strumentale Area 1
Luisa Fortino*

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof.^{ssa} Giuliana NOVELLI

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3
comma 2 D.Lgs 39/93